

Verbraucherinformationen und Widerrufsrecht

Kommt ein Vertrag außerhalb unserer Geschäftsräume oder ausschließlich über sogenannte Fernkommunikationsmittel (z.B. über E-Mail, Telefax oder Briefverkehr) mit Ihnen als Verbraucher zustande, haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihre gewerblichen noch ihre selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Bitte beachten Sie, dass wir unsere Leistungen nicht Verbrauchern richten, die ihren Wohnsitz in Österreich haben oder an Verbrauchern, die ein österreichisches Kennzeichen haben. Zum Widerrufsrecht sollten Sie folgendes Wissen:

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tage ohne Angaben von Gründen ihren Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses (Vermittlungsvertrag bzw. Bevollmächtigungsvertrag).

Das Widerrufsrecht steht Verbrauchern aufgrund der EU-Verbraucherrechterichtlinie zu und bedeutet, dass Sie als Konsument innerhalb von 14 Tagen ein Rücktrittsrecht – ohne Angabe von Gründen – haben. Das betrifft Verträge, die außerhalb von Geschäftsräumen oder per Fernabsatz geschlossen wurden.

NJ Vignette würde daher bei Widerruf – trotz geleisteter Dienste – die Provision verlieren, wenn vor Ablauf dieser 14 Tage die Vermittlung und die Vignettenbestellung beim jeweiligen Vignettenanbieter vorgenommen wird.

Theoretisch müsste NJ Vignette daher nach der Auftragserteilung (Abschluss des Dienstleistungsvertrages) zwei Wochen warten, bevor der Auftrag des Erwerbs vorgenommen wird. Der Kunde kann aber verlangen, dass NJ Vignette schon vorher mit der Dienstleistung beginnt.

Der Verbraucher hat nämlich kein Rücktrittsrecht bei Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über Dienstleistungen, wenn NJ Vignette – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

Im Fall, dass Sie das Angebot der Vermittlung bzw. Vornahme des Erwerbs einer digitalen Vignette in Ihrem Auftrag angenommen haben, und die Vermittlung bzw. der Erwerb vor Ablauf der mit dem Vertragsschluss beginnenden vierzehntägigen Widerrufsfrist liegt und ausdrücklich verlangt haben, dass wir als Unternehmer bereits mit der Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf des vierzehntägigen Widerrufsfrist beginnen, haben Sie, im Fall dass Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben, Wertersatz für die bis zum

Widerruf erbrachte Leistung zu leisten (siehe Folgen des Widerrufs). Mit vollständiger Erbringung unserer Dienstleistung vor Ablauf der vierzehntägigen Widerrufsfrist erlischt Ihr Widerrufsrecht, sofern Sie vor Beginn unserer Dienstleistung

(i) Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben und

(ii) gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Ihr Widerrufsrecht mit Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erlischt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

NJ Vignette B.V.

Steenplaetsstraat 6, Unit 4.14,

2288AA, Die Niederlande

Geschäftsführer: Niels Garretsen und Jop Peters

+49 322 210 997 10

contact@i-vignette.com

mittels eindeutiger Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung des Widerrufsrechts reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie ihren Vertrag mit uns widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an

dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Zusätzlicher Hinweis

Für den Fall, dass Sie die Waren an uns zurücksenden, bitten wir Sie, die Originalverpackung zu verwenden, soweit noch vorhanden.